**Договор оферты о реализации туристского продукта**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) заключить договор на указанных ниже условиях. Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании путем размещения на сайте Туроператора (<https://drivetour.ru/>) и (или) в личном кабинете Заказчика и (или) путем отправки Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии со статьей 435 ГК РФ данный документ является офертой. Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Заказчик»). Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе совершение полной или частичной оплаты по договору. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Оферта может быть отозвана в любой момент до ее принятия.

Совершая действия по акцепту настоящего договора оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Туроператором..

**1. Термины и определения, используемые в договоре.**

1.1. Понятия «турист», «туроператор», «туристский продукт», «заказчик туристского продукта», «реализация туристского продукта» применяются в значении, установленном Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.2 Неблагоприятные погодные условия при которых реализации туристского продукта не осуществляется - затяжной обложной дождь, гроза, начавшиеся накануне сплава и продолжающиеся в день сплава; температура воздуха днем менее 10С, ночью менее 5С, при этом наблюдается моросящий, обложной дождь либо гроза; температура воздуха менее 5С с сухим холодным ветром.

1.4 Минимальное количество членов группы – количество членов группы (указанное в программе туристского продукта на сайте Туроператора (<https://drivetour.ru/>), при котором возможна реализация туристского продукта.

**2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с Договором Туроператор:Общество с ограниченной ответственностью "ДРАЙВ-ТУР", ООО "ДРАЙВ-ТУР", 308001, Белгородская область, г. Белгород, ул. Белгородского Полка, д. 62, кв. 91, реестровый номер РТО 022262, в лице генерального директора Пупынина Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава (далее Туроператор), обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в программе туристского продукта на сайте Туроператора (<https://drivetour.ru/>), (далее Туристский продуктт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

**3. Порядок оказания услуг, условия оплаты.**

* 1. Заказчик подбирает туристский продукт на сайте Туроператора <https://drivetour.ru/> и получает необходимую и достоверную информацию о туристском продукте. Информация предоставляется Заказчику в наглядной форме на сайте Туроператора в соответствующих разделах, а при необходимости может быть уточнена Заказчиком у сотрудников Туроператора в устной форме и (или) с использованием электронной почты.
  2. После выбора туристского продукта и получения необходимой и достоверной информации, Заказчик заполняет специальную форму в системе бронирования на сайте Туроператора в сети Интернет. В указанной форме Заказчик следующую информацию: ФИО заказчика, туристов, пол, дата рождения, гражданство, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, необходимые для бронирования туристского продукта.

Заказчик обязан представить Туроператору при бронировании указанную информацию.

* 1. После заполнения специальной формы Заказчик переходит в раздел оплаты туристского продукта. Оплата туристского продукта осуществляется в полном объеме (100 %) посредством электронных платежей с использованием онлайн кассы — Юkassa.

Датой оплаты услуг считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Туроператора.

* 1. Оплатой по договору Заказчик подтверждает факт получения необходимой и достоверной информации (в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – Заказчик подтверждает получение информации об основных потребительских свойствах туристского продукта и туристских услуг, в том числе – факт ознакомления Заказчика с описанием туристского продукта на сайте Туроператора, с фотографиями средств размещения, с текстовым описанием и с ценой туристских услуг), факт получения информации о месте и времени получения документов, необходимых для потребления услуг, входящих в туристский продукт.
  2. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.

**4. Взаимодействие Сторон**

4.1. Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;

- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством места временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком при соблюдении минимального количества членов группы;

- провести инструктаж по технике безопасности, как на воде, так и на суше. Ознакомить с правилами обращения с туристическим снаряжением;

- в случае получения травмы, доставить пострадавшего в самый короткий срок в ближайшее медицинское учреждение или организовать вызов скорой медицинской помощи.

4.2. Туроператор обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

**Заключением договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов**;

4.3. Туроператор вправе:

- отказаться от исполнения договора или приостановить исполнение договора, аннулировать бронирование Туристского продукта (исполнение обязательств Исполнителем является встречным по отношению к исполнению обязательств Заказчиком) в случае нарушения Заказчиком установленного договором порядка оплаты, а также в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора или нарушения Заказчиком иных обязанностей установленных настоящим договором;

- в случае неблагоприятных погодных условий не позднее 07 часов 00 минут дня оказания Туристских услуг отказаться от исполнения договора или перенести дату оказания туристских услуг при наличии свободных мест.

4.4. Заказчик обязан:

* довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в описании туристических услуг и программе туристского продукта на сайте Туроператора (<https://drivetour.ru/>), а также передать документы, полученные от Туроператора для совершения им путешествия;

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления проездных документов, бронирования гостиницы);

* предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации о свойствах туристского продукта;

- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора;

- информировать Туроператора о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

- ознакомить указанных в договоре лиц с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в договоре лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Везде, где по тексту договора указаны обязанности Заказчика, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за соблюдением туристами своих обязательств;

**Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает получение соответствующих сведений, указанных в подпунктах п. 4.4. настоящего договора о предоставлении информации.**

4.5. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания;

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания.

4.6. Заказчик вправе:

- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

* предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные [законодательством](https://base.garant.ru/136248/741609f9002bd54a24e5c49cb5af953b/#block_2) Российской Федерации о туристской деятельности.

**Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3 Туроператор не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком Исполнителю сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- вследствие несоответствия услуг необоснованным субъективным ожиданиям Заказчика;

- в случае отмены сплава или переноса даты сплава по инициативе Туроператора или Заказчика и (или) Туриста(ов) при неблагоприятных погодных условиях.

5.4 В случае если действия Заказчика нанесли ущерб Туроператору и (или) третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

5.5 Стоимость оплаченных Услуг в размере 100 % возмещается Заказчику в случае неблагоприятных погодных условий, не оказания Услуг по вине Туроператора, болезни Туриста (при предоставлении подтверждающего документа из медицинского учреждения).

**6. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

- изменение сроков совершения путешествия;

- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 6.4. настоящего договора.

* 1. В случае изменения или расторжения договора по инициативе Заказчика и (или) отказа Заказчика и (или) Туриста(ов) от туристских услуг, Заказчик обязан оплатить размер фактически понесенных расходов по исполнению договора. **Заказчик при заключении договора проинформирован о размере расходов Туроператора в зависимости от сроков отказа от даты начала сплава.**

**Таблица размера фактически понесенных затрат на организацию сплава в зависимости от срока отказа Заказчика от сплава.**

|  |  |
| --- | --- |
| Срок отказа Заказчика от сплава | Размер фактически понесенных расходов ТО на день отказа Заказчика от сплава (% от стоимости согласованного пакета услуг) |
| 2 дня и менее | 90% |
| 7-3 дня | 60% |
| 8-13 дней | 40% |
| 14-21 день | 10% |

6.5 Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.6. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт

6.7. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по договору, непредставление истребуемых документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора (в том числе – в связи с неисполнением Заказчиком обязанностей по представлению информации об обстоятельствах, препятствующих совершению поездки) рассматриваются сторонами как невозможность исполнения по вине Заказчика с применением последствий ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.8. Договор считается исполненным с момента подписания сторонами акта оказанных услуг, который предоставляется Исполнителем Заказчику непосредственно после оказания услуг. Не подписание указанного акта со стороны Заказчика по любой из причин и не заявление Заказчиком о не соответствии оказанных услуг (туристического продукта) требованиям законодательства, информации, размещенной на сайте, или настоящему Договору письменно в течение 3 календарных дней после даты фактического оказания услуг, является свидетельством о принятии Заказчиком оказанных услуг без замечаний.

**7. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Прочие условия договора**

**8.1 Заказчику настоятельно рекомендуется приобретение медицинской страховки для путешествий, застраховать свои жизнь и здоровье в период путешествия.**

8.2 Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены **с согласия Заказчика** и отражены в условиях настоящего договора.

**9. Сведения о ТуроператореСведения о Туроператоре:**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «ДРАЙВ-ТУР» |
| Сокращенное наименование | ООО «ДРАЙВ-ТУР» |
| Адрес (место нахождения) | 308001, Белгородская область, г. Белгород, ул. Белгородского Полка, д. 62, кв. 91 |
| Почтовый адрес | 308001, Белгородская область, г. Белгород, ул. Белгородского Полка, д. 62, кв. 91 |
| Реестровый номер | РТО 022262 |
| Телефон / факс | тел: 8 (4722) 21-90-01; +7-920-582-90-01 |
| Электронная почта / Сайт | Эл. почта: info@drivetour.ru Сайт: https://drivetour.ru/ |

**Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение:**

|  |  |
| --- | --- |
| Способ финансового обеспечения | договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристcкого продукта |
| Вид и размер финансового обеспечения | 500000 (пятьсот тысяч) рублей |
| Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии | № 4513/21-49 от «25» марта 2021 г.  «20» апреля 2021г. – «19» апреля 2022г. |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение | АО «Страховая компания ГАЙДЕ» |
| Адрес (местонахождение) | 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, дом 108, лит.А |
| Почтовый адрес | 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, дом 108, лит.А |
| Сайт | https://guidehins.ru/ 8 (812) 777 0275 |

**Заказчик с условиями договора ознакомлен и согласен.**

**- Информацию о туроператоре и о финансовом обеспечении получил;**

**- на обработку моих персональных данных согласен;**

**- информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование, получил;**

**информирован о заключения договора добровольного страхования, о страховщике, тарифах, условиях страхования;**

**- заключать договор добровольного страхования не желаю;**

* **подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий договор также в интересах лиц, указанных в договоре и Приложениях к нему.**